

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
পরিকল্পনা বিভাগ  
সমন্বয় অধিশাখা  
[www.plandiv.gov.bd](http://www.plandiv.gov.bd)

নং-২০.০০.০০০০.৩৩২.২৭.০৪৩.১১ (অংশ-১)-২৮৪

তারিখঃ ০১ শ্রাবণ, ১৪২৪ বঙ্গাব্দ।  
১৬ জুলাই, ২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।  
সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিকল্পনা বিভাগ ও এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠানে জুন, ২০১৭ মাসে সেবা প্রত্যাশী মানুষের কাছ থেকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তাই উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজন হয়নি।

২। এমতাবস্থায়, জুন, ২০১৭ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযোজনঃ প্রতিবেদন।

|  |
|--|
| সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট এর দপ্তর<br>পরিকল্পনা বিভাগ |
| আইসি নং: ৫৫ তারিখ: ২০/৭/১৭                           |
| সিনিয়র প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল                      |
| প্রোগ্রামার  |
| মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার                            |
| সহকারী প্রোগ্রামার-১                                 |
| সহকারী প্রোগ্রামার-২                                 |
| সিনিয়র মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার                    |
| মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ                                   |
| বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।                             |

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

(মোঃ শাজেদুল কাইয়ুম দুলাল)  
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ফোনঃ ৯৩৫০৭৯২

E-mail: shajedulq@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)
২. সচিবের একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
পরিকল্পনা বিভাগ  
সমন্বয় অধিশাখা  
[www.plandiv.gov.bd](http://www.plandiv.gov.bd)

জুন, ২০১৭ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন:

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট<br>(১+২) | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------|---------|--------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে             | অনলাইনে |              |                                    |  |                                     |         |
| ১                            | ২       | ৩            | ৪                                  | ৫  | ৬                                   | ৭       |
| --                           | --      | --           | --                                 | --   | --                                  | --      |

(মোঃ সাজেদুল কাইয়ুম দুলাল)  
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা